

**STATUS PENCAPAIAN
PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PERKHIDMATAN KOMPUTER NEGERI
BAGI TEMPOH : JANUARI – JUN 2009**

BAHAGIAN LATIHAN & PENYELIDIKAN

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
LATIHAN					
Memproses dan menghantar permohonan mengikuti kursus (latihan/seminar) persidangan/bengkel dalam tempoh lima (5) hari.	435	0.00%	-	-	435
Menyediakan Bilik IT untuk kegunaan latihan atau persembahan sehari sebelumnya.	40	100.00%	-	-	40
PENYELIDIKAN					
Melaksanakan Penyelidikan mengenai hal-hal berkaitan IT dalam tempoh minima satu (1) bulan bergantung kepada skop penyelidikan.	1	100.00%	-	-	1
Menyediakan laporan penyelidikan dalam tempoh dua (2) minggu.	0	0.00%	-	-	0
PERPUSTAKAAN RUJUKAN IT					
Menyediakan bahan rujukan IT terkini melalui Perpustakaan Rujukan Komputer.	11	100.00%	-	-	11