

**STATUS PENCAPAIAN  
PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN PERKHIDMATAN KOMPUTER NEGERI  
BAGI TEMPOH : JANUARI – JUN 2009**

**BAHAGIAN PERANCANGAN SISTEM IT**

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
<b>Perancangan Pelaksanaan Sistem ICT</b>					
Menyediakan perancangan pelaksanaan sistem ICT untuk tahun berikut pada setiap bulan Oktober.	0	0	0	0	0
Menyediakan pengagihan peruntukan ICT yang telah ditetapkan untuk tahun berikut pada setiap bulan Disember.	0	0	0	0	0
<b>Perkhidmatan Perundingan Sistem ICT</b>					
Menghasilkan laporan kajian kesauran yang lengkap dan terperinci dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas selesai menjalankan kajian kesauran.	31	91.20%	3	8.80%	34
Menghasilkan spesifikasi sistem dan dokumen sebutharga yang lengkap, terperinci dan mudah difahami dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas mendapat maklumbalas daripada pelanggan.	9	100.00%	0	0	9
Menghasilkan spesifikasi sistem dan dokumen tender yang lengkap, terperinci dan mudah difahami dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja selepas mendapat maklumbalas daripada pelanggan.	0	0	0	0	0
Menyiapkan penganalisan sebutharga yang lengkap dan terperinci dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas tarikh tutup sebutharga.	9	100.00%	0	0	9
Menyiapkan penganalisan tender yang lengkap dan terperinci dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja selepas menerima dokumen tender daripada pembekal bagi bilangan yang tidak melebihi daripada lima (5) penender atau dua puluh satu (21) hari bekerja bagi bilangan melebihi lima penender.	0	0.00%	0	0	0
<b>Kajian Semula dan Peningkatan Sistem ICT</b>					
Menyediakan maklumat, laporan serta kertas kerja mengenai sistem ICT apabila diminta dalam rangka masa ditetapkan atau dipersetujui bersama dengan pelanggan.	0	0.00%	0	0.00%	0
<b>Penggubalan Dasar ICT</b>					
Dasar mudah – Disiapkan dalam tempoh tidak melebihi enam (6) bulan.	1	100.00%	0	0.00%	1
Dasar kompleks – Disiapkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) tahun.	0	0.00%	0	0.00%	0